
2020년도 가평군시설관리공단 인권경영 종합 실적보고

2021. 2.



가평군시설관리공단
GAPYEONG Facilities Management Corporation

2020년도 인권경영 종합 실적보고

감사파트-259(2020.03.09.)호에 의거하여 사회적 책임경영 실천을 통해 공단 대내·외 이해관계자의 인권을 보호하고 인권침해 요인을 사전에 제거·예방함으로써 인권 존중 문화의 조성을 위해 실시한 2020년 인권경영 종합 실적 보고서임.

I 추진개요

- 추진기간 : 2020. 1. ~ 2020. 12.
- 추진근거 : 2020년 인권경영 추진계획[감사파트-259(2020.03.09.)]
- 추진방향
 - 체계적이고 전략적 인권경영 수행을 위한 운영시스템 구축·강화
 - 인권 리스크 관리를 통한 기관 경쟁력 확보 및 지속가능 기반 마련
 - 행복한 일터, 신뢰와 존경받는 인권경영 기관으로 성장발전
- 추진전략

비 전	사람중심 가치보장이 내재화된 인권경영 선도			
전략방향	인권경영시스템 선진화 기반 조성	공정한 인권영향평가의 실시	참여와 공개에 기반한 인권경영 실행	공정하고 투명한 인권침해 구제
목 표	1단계 인권경영체계 구축	2단계 인권영향평가 실시	3단계 인권경영 실행 및 공개	4단계 구제절차 제공
실행과제	<ul style="list-style-type: none"> •인권경영지침 규정화 •인권경영위원회 운영 •인권교육 실시 	<ul style="list-style-type: none"> •평가 체크리스트 작성 •주요사업 인권영향평가 	<ul style="list-style-type: none"> •평가결과 경영활동 반영 •결과보고서 작성 및 공개 •이해관계자 소통 간담회 	<ul style="list-style-type: none"> •인권침해 구제매뉴얼 •구제절차 진행 및 구제 •구제절차 평가

II

인권경영 추진실적

1 인권경영시스템 선진화 기반 조성

○ 인권경영 전담부서 신설 운영[감사파트]

- 신설일자: 2021. 1. 6.
- 조직구성: 총 2인(감사파트장 외 팀원 1인)
- 주요역할: 인권경영 추진계획 수립 및 시행, 인권교육, 인권영향평가 등
- 성과: '19년 지방공기업평가원 인권경영 컨설팅 결과 인력보강 및 전담조직 구성 권고의견 개선조치 완료

○ 인권경영 변화관리자 구성 및 운영[감사파트]

- 운영기간: 2020. 3월 ~ 12월
- 구성원: 총 8명(인권경영 담당자 및 각 팀별 서무)
- 주요역할
 - 인권경영 추진을 위한 부서별 의견 수렴 및 협력
 - 인권영향평가 실시를 위한 잠재적 인권 리스크 파악
 - 인권에 대한 전 직원의 인식도 제고 및 참여 활성화 방안 모색
- 추진실적 및 성과
 - '19년 지방공기업평가원 인권경영 컨설팅 결과 부서 간 협력을 위한 조직 구성 권고의견 개선조치 완료
 - 변화관리자 회의를 통한 공단 인권경영 실행지침 및 인권영향평가 체크리스트 수정·보완

○ 직원 인권보호를 위한 CEO 소통 핫라인 신설 운영[감사파트]

- 운영일자: 2020. 6. 1. ~ 지속운영
- 추진목적: 근무 발생할 수 있는 애로사항 및 고충에 대해 이사장과 직접 소통할 수 있는 온라인 공간 마련

- 대 상: 공단 전 직원(무기계약직 포함)
- 개설장소: 핸디 그룹웨어 내 「CEO 소통 핫라인」 게시판
- 운영방법
 - 공단 직원 누구나 업무 고충사항 등 이사장에게 직접 전달하고 싶은 의견 작성
 - 비공개 운영으로 게시글 열람 권한은 작성자와 이사장에게만 부여
 - 게시글 답변 등록 형식으로 이사장이 직접 회신 가능

○ 공단 홈페이지 윤리·인권경영 개설 및 운영[감사파트]

- 운영일자: 2020. 6. 3. ~ 지속운영
- 추진목적: 윤리·인권경영에 대한 정보접근 편의성 제고 및 열린경영 실천
- 주요내용
 - 윤리·인권경영 메뉴의 신규개설 및 콘텐츠 게재
 - 윤리헌장, 인권경영 선언문, 임직원 행동강령, 인권구제 등 게재
 - 부정부패 행위 신고를 위한 클린신고센터 및 익명제보시스템 메뉴 개설

○ 정기 산업안전 위험성평가 및 개선[혁신기획팀]

- 추진시기: 2020. 1월 ~ 12월
- 주요내용
 - 사업장별 유해·위험요인 파악 후 감소대책 수립
 - 유해·위험요인 개선계획 수립 및 시행
- 추진실적 및 성과
 - 근로자 및 관리감독자 참여 위험요소 발굴 및 개선
 - 발굴건수 총 56건 중 56건 조치 완료
 - 사업장 기계기구 및 설비 유해물질 파악 및 유해·관리물질 MSDS 취합 완료
 - 전 직원 대상 월별 산업안전교육 실시(총 12회 / 149명, 2,299시간 이수)

○ 2020년도 기관운영·주요사업 인권영향평가 실시[감사파트]

- 추진기간: 2020. 6월 ~ 2021. 2월
- 평가대상: 공단 운영 전반, 주요사업(관광·숙박사업, 교통약자이동지원사업)
- 주요내용
 - 기관운영 인권영향평가: 11개 분야 77개 지표 [96.2점 / 1등급]
 - 주요사업 인권영향평가: 5개 분야 21개 지표 [99.2점 / 1등급]
- 개선 및 보완사항
 - 「책임있는 공급망 관리」 지표 개선을 위해 '21년도 이해관계자와의 계약 체결 시 인권 존중 이행각서 징구
 - 「근무자 인권보호」 지표 개선을 위해 근로자 휴게 공간이 제대로 갖추어지지 않은 사업장의 휴게공간 개설

2 인권 인식도 및 감수성 함양 교육·프로그램

○ 인권존중문화 조성을 위한 혐오표현 예방교육[감사파트]

- 교육일자: 2020. 9. 28.
- 교육장소: 가평체육관 다목적강당
- 참석자: 총 81명
- 교육강사: 감사파트 원유상(자체강사 활용)
- 교육내용: 혐오표현의 개념·예시 및 해악성과 공직자로서의 대응방법

○ 인권감수성 제고를 위한 인권 콘텐츠 상영 캠페인[감사파트]

- 추진일자: 총 2회(2020. 6. 2. / 2020. 11. 2.)
- 참석자: 총 192명 / 1회차(138명), 2회차(54명)
- 콘텐츠
 - 1회차: “공공위생 안전을 위한 코로나19 예방 행동수칙”
 - 2회차: “직장 내 괴롭힘의 개념 및 대처요령”

- 교육내용

- 1회차: 코로나19 확산 방지를 위한 공공시설 위생안전 및 코로나19 예방을 위한 행동수칙
- 2회차: 직장 내 괴롭힘의 판단기준, 유형 및 사례, 대처요령

○ 2020년 인권 사이버교육 실시[감사파트]

- 추진기간: 2020. 11. 1. ~ 11. 15.
- 수료자: 총 139명(공단 전 직원 수료)
- 교육방법: 국가인권위원회 나라배움터 및 인권교육센터 사이버교육
- 교육내용: 사회복지와 인권 외 5과목 중 1과목 수강

○ 인권교육 훈련 및 실적[감사파트, 경영지원팀]

- 추진기간: 2020. 3. 9. ~ 4. 27.
- 교육방법: 경기도인재개발원 등 교육기관을 통한 사이버교육 실시
- 교육내용: 4대폭력예방, 장애인 인식 개선 등 의무교육 및 프로그램

교육명	교육결과	교육명	교육결과
4대폭력예방 교육	· 135명 / 540시간	인권 인식 개선교육	· 75명 / 505시간
장애인 인식개선 교육	· 129명 / 218시간	직장 내 괴롭힘 예방교육	· 136명 / 272시간
건강관리 프로그램	· 130명		

○ 신체·정신 건강관리 프로그램 운영[경영지원팀]

- 추진기간: 2020. 4월 ~ 12월
- 추진방법: 근로자지원프로그램(EAP) 전문기관 용역
- 주요내용
 - 직원의 스트레스 예방 및 치유를 위한 심리상담 실시
 - 조직 차원의 스트레스 예방 및 관리 등

- 추진실적 및 성과
 - 이용인원: 총 130명(온라인 진단 94명, 대면상담 13명, 프로그램 23명)
 - 이용건수: 총 121건(온라인 진단 99건, 대면상담 20건, 프로그램 2건)

○ 디지털 성범죄 예방을 위한 홍보[감사파트]

- 홍보일자: 2020. 7. 30.(목)
- 홍보장소: 가평군시설관리공단 홈페이지
 - 홈페이지 메인화면 배너 및 인권경영 주요활동 탭
- 주요내용: N번방 사건과 관련하여 디지털 성범죄 예방을 위한 「아동·청소년의 성보호에 관한 법률」 개정 내용 안내 및 경각심 제고

3 지역상생 발전 및 사회공헌 활동

○ 코로나19 극복 지역경제 발전 “자라섬 남도 꽃 정원 개방”[레저사업팀]

- 추진기간: 2020. 9. 26. ~ 11. 1
- 방문객수: 총 117,371명(관내 35,674명 / 관외 91,697명)
- 주요내용
 - 자라섬 남도 꽃 정원 관람(버스킹공연, 전시·판매, 포토존, 전망대 등)
 - 관람객 가평군 지역화폐(5천원 상품권) 교환으로 지역경제 활성화
- 추진성과
 - 직접경제효과: 797,000천원 / 간접경제효과: 약 62억 1천만원 추산
 - 고용효과: 약 86명

○ 도농 교류 직거래 장터를 통한 지역경제 활성화[혁신기획팀]

- 추진일자: 설 명절(2020. 1. 21.) / 추석 명절(2020. 9. 19.)
- 장 소: 구로구시설관리공단 구로구민체육센터
- 주요내용: 구로구공단 임시 직거래 장터 개설을 통한 가평군 농·특산물 판매
- 추진성과: 총 11,502천원(설 명절 7,827천원 / 추석 명절 3,675천원)

○ 코로나19 극복 지역 농산물 소비 촉진[혁신기획팀]

- 관련기관: 가평군시설관리공단, 가평군청, 농협, 친환경채소출하회
- 지원대상: 코로나 19관련 학교급식 납품 피해농가
- 추진성과: 총 4,812천원 농가 소득 기여

프로그램명	내용	추진성과
코로나19 여파로 인한 지역경제 활성화 긴급 회의	- 일 시: 2020. 3. 18 - 추진일정 공유 및 지원방안 마련	1,260천원 구매
[1차 지역 농산물 구매	- 일 시: 2020. 3. 18 ~ 3. 20 - 추진결과: 56명 구매 / 299kg(싹파, 쪽파)	897천원 구매
[2차 지역 농산물 구매	- 일 시: 2020. 4. 16 - 추진결과: 78명 구매 / 78박스(농산물 꾸러미)	780천원 구매
[3차 지역 농산물 구매	- 일 시: 2020. 7. 7 - 추진결과: 1,500kg 구매(친환경 양파)	1,500천원 구매
[4차 지역 농산물 구매	- 일 시: 2020. 7. 7 - 추진결과: 감자 85kg / 방울토마토 41kg	375천원 구매

○ 지역사회 공헌 및 사회적약자 배려를 위한 봉사 실적[혁신기획팀]

- 추진시기: 2020. 1월 ~ 12월
- 주요활동: 지역공동체, 유관기관 네트워크 연대·협력을 통한 봉사단 운영
- 주요활동: 봉사프로그램 참여(재난구호, 복지 지원사업), 기부 등
- 추진성과: 총 28건
 - 사회적 약자 및 취약계층을 위한 봉사활동: 15건
 - ✓기 부: 홀몸 어르신 쌀 기부, 가평군 정기기부 모금 캠페인, 장애인 여름 생활용품 지원, 저소득층 청소년 문화상품권 지원 등
 - ✓집 수 리: 지붕 누수 수리, 전기시설 보수 등 4건
 - ✓농가돕기: 코로나19로 일손 부족 농가 방문 2건
 - 청소년 자기개발 및 안전 지원: 3건
 - ✓관내 학교 방역 지원(15개 학교) 및 장학기금 기탁(5,000천원)

○ 코로나19 확산 방지 가평군 관내 학교 소독 방역지원[혁신기획팀]

- 추진기간: 2020. 7. 13. ~ 7. 24.
- 대 상: 15개 관내 초·중·고등학교
- 참여인원: 총 450명 지원(일일 30명 X 15개 학교)
- 추진성과: 평생사업소-보건소-공단 연계 방역체계 구축

4 내·외부 고객 권익증진 활동

○ 장년근로자 생애경력설계 프로그램 운영[경영지원팀]

- 추진기간: 2020. 11. 9. ~ 11. 24.
- 추진대상: 만 40세 이상 재직근로자 72명
- 주요내용: 장년근로자 경력개발 및 미래설계 교육 실시
(신중년 생애경력설계 서비스 온라인 교육)
- 추진실적 및 성과: 교육대상 72명 중 71명 수료(99% 이수)

○ 고객응대 근로자 보호조치 시행[혁신기획팀]

- 추진시기: 2020. 10월
- 주요내용
 - 전화 통화 시 음성안내(감정 노동 근로자 보호)
 - 고객응대 근로자 보호 문구 안내판 제작·배포
- 추진실적 및 성과
 - 고객응대 보호자 보호조치를 위한 음성안내 서비스 도입→총 20개 회선
 - 고객응대근로자 힐링 프로그램 운영→사업장 고객 응대 직원 15명 참여

○ 코로나19 확산방지를 위한 주민참여 설명회[혁신기획팀]

- 추진일자: 2020. 2. 10.
- 장 소: 한석봉체육관 지하1층 회의실

- 참석인원: 총 35명(공단 임직원 15명, 고객대표 20명)
- 협의내용
 - 코로나19 확산방지를 위한 시설별 예방대책 및 소독 방안
 - 각 시설별 코로나-19 확산에 따른 운영방안 의견수렴
 - 휴관 사업장 지정 및 휴관기관 협의

○ 최상의 고객 서비스 제공을 위한 “고객의 소리”[혁신기획팀]

- 추진시기: 2020. 1월 ~ 12월
- 대 상: 공단 홈페이지 및 일반민원 전체
- 민원건수: 총 292건 중 100% 처리완료
- 주요내용: 고객의 소리 종합분석을 통한 ‘21년도 경영반영
 - 노후 캐러반, 수영장 체온유지실 등 시설 보수(신축) 및 예산건의
 - 시설물 데이터 및 점검 일정관리를 위한 시설물 관리 시스템 구축(FMS)
 - 사회적 약자 배려를 위한 자라섬 남도 휠체어 및 유모차 무상대여
 - 교통약자 특별교통수단 이용객을 위한 감염병 예방 장치 및 차량운행 안전장비 설치 등

○ 현장중심 사업장 순회 CS교육[혁신기획팀]

- 추진시기: 2020. 10. 6. ~ 10. 12. / 2744
- 장 소: 한석봉체육관, 청평호반체육센터, 교통약자이동지원센터
- 참석인원: 총 282명(1회 96명 / 2회 94명 / 3회 81명 / 4회 11명)
- 교육강사: 공단 정문주 직원(자체강사)
- 교육내용: 전화응대 예절 및 악성민원 응대방법 등

○ 가족 사랑 실천프로그램 운영[경영지원팀]

- 추진기간: 2020. 1월 ~ 12월
- 주요내용
 - 육아휴직 사용 장려(대상자 및 혜택 안내)
 - 가정의 달 전 직원 선물 지급
- 추진실적 및 성과
 - 육아휴직 대상자 안내 → 매뉴얼 배포 후 육아휴직 2인 사용
 - 가정의 달 전 직원 선물 지급 → 지역 농산물 구입 및 지급

○ 일·가정 양립을 위한 출산장려 환경조성[경영지원팀]

- 추진시기: 2020. 10월
- 주요내용
 - 출산·육아관련 제도 및 지원금 안내
 - 맞춤형 복지제도 출산 축하금 항목 신설
- 추진실적 및 성과
 - 여직원 임신 및 배우자 출산 축하선물 지급(5명)
 - 맞춤형 복지제도 출산축하 복지점수 신설
 - 자녀 1인당 첫째 200점, 둘째 300점, 셋째 인상 500점

○ 코로나19 확산 피해 소상공인 공유재산 임대료 지원[경영지원팀]

- 지원기간: 코로나19로 인한 휴장기간
- 대상시설: 총 6개(공단 사업장 매점 및 식당)
- 지원방안: 코로나19 피해 소상공인에 대한 공유재산 사용료 감면
 - 한석봉체육관, 산장관광지, 연인산캠핑장, 칼봉산휴양림은 휴관(장) 종료일까지 임대료 전액 면제 및 기간연장
 - 가평썰매장 식당은 휴장기간 내 임대료(이자포함) 감면
 - 자라섬캠핑장 푸드트럭은 휴장기간 3개월 임대료 30% 감경

○ 설 권리 보장문화 조성[경영지원팀]

- 추진기간: 2020. 1월 ~ 12월
- 주요내용
 - 시간선택제 제도 안내 및 홍보
 - 징검다리 연휴 등 연속 3일 이상 휴일 시 연차휴가 사용 독려
- 추진실적 및 성과
 - 2020년 시간선택제 활용을 위한 기본계획 수립
 - 전환형 시간선택제 제도 1회 안내
 - 징검다리 연휴 사용 독려 문서 12회 발송

5 기회균등과 공정경쟁 · 공정거래 환경 조성

○ 여성관리자 확대를 위한 제도 개선 및 역량강화 교육[경영지원팀]

- 추진시기: 2020. 10. 27. / 2020. 12. 31.
- 주요내용
 - 제도개선: 5급 이상 여성관리자 비율이 10% 미만일 경우 여성 직원의 초과경력 평정에 20%를 가산할 수 있는 조항 신설
 - 역량교육: 고용의 성차별을 없애고 여성 근로자 인식과 리더십 강화
- 추진성과 및 실적
 - 4급 여성관리자 승진, 여성직원 5·6급 각 1명 승진
 - '21년 여성관리자 확대를 위한 여성직원 역량강화 교육 용역계약 완료

○ 공단 퇴직자·비위면직자 수의계약 금지[감사파트]

- 추진시기: 2020. 12. 24.
- 개정대상: 「가평군시설관리공단 임직원 행동강령 시행내규」 제9조(수의계약 체결 제한)
- 주요내용
 - 퇴직일로부터 2년 이내 퇴직 임직원 및 퇴직 임직원이 근무하는 기업

체·단체 등과의 수의계약 체결 금지

- 최근 5년 이내에 공단에서 해임된 자가 계약상대방일 경우 수의계약 체결 금지 조항 신설

○ 공공서비스 개선을 위한 주민참여 예산제 운영[혁신기획팀]

- 운영기간: 2020. 7. 1. ~ 12. 18.
- 반영건수: 총 5건(제안건수 10건 중)
- 예산액: 총 27,277천원(사업장 시설·환경 개선)
- 주요내용
 - 산장관광지 쓰레기 집하장 설치, 자라섬캠핑장 먼지털이 에어컨 설치, 여성비전센터 양재실 테이블 제작, 조종체육센터 고객 사물함 및 비데 설치

○ 법인카드 사용 투명성 및 내부통제 개선[감사파트]

- 추진일자: 2020. 6. 26.
- 추진대상: 공단 법인(클린)카드 모니터링 점검
- 추진실적: 총 12회 점검(1,193건, 금 293,498,427원)
- 추진성과: 법인카드 내부통제 모니터링 시 법인카드 사용자 정보, 사용처 업종 및 주소에 대한 추가점검 실시

○ 예산회계 투명성 제고를 위한 자율통제시스템 도입[감사파트]

- 운영기간: 2020. 6월 ~ 2021. 5월
- 운영대상: 지방공기업 예산회계 자율통제시스템(로바스)
- 주요내용
 - 자율통제시스템 운영위원회를 통한 운영실태 분석 및 개선방안 도출
 - 시스템 모니터링을 통한 비리·행정오류 발생 시 관련자 경보 발령 등

○ 일학습제도 연계형 기능인재추천채용 제도 신설[경영지원팀]

- 추진시기: 2020. 4. 6.
- 추진대상: 공단 인사규정 및 기능인재추천채용제 운영규정 일부개정
- 주요내용: 일반직 신규채용 시 수습기간 확대(3개월→12개월)
- 추진성과: 전기분야 일반직 1인 채용완료('21. 1. 18.)

○ 육아휴직 복직직원 대상 교육 프로그램 운영[경영지원팀]

- 추진시기: 2020. 9. 7. ~ 12. 22.
- 주요내용: 여성직원 경력단절 및 이·퇴직률 최소화
- 추진성과
 - 육아휴직 복직직원 대상 희망보직을 위한 이사장 면담 실시
 - 육아휴직 복직직원 대상 교육 및 고충상담 실시

○ 평가체계의 공정성 및 객관성 확보[경영지원팀]

- 추진기간: 2020. 2월 ~ 12월
- 주요내용: 조직목표(BSC)와 개인목표(MBO) 연계성 확보
- 추진실적 및 성과
 - BSC와 MBO 연계성 마련: 인사규정 시행내규 제27조의3, 인사운영 시행내규 일부개정

○ 공정하고 투명한 포상제도 운영[경영지원팀]

- 추진기간: 2020. 1월 ~ 12월
- 주요내용: 성과에 따른 체계적이고 합리적인 포상 실시(내부포상심의 위원회 개최 추진)
- 추진실적 및 성과
 - 연간 포상계획 수립→(접수)각 팀 및 분야별 포상대상자 추천→내부포상심의 위원회 개최→포상(안) 결재→인사위원회 개최→6개 부서, 3개 사업장, 16명 직원에게 포상 또는 포상금 지급

6

갑질행위 및 직장 내 괴롭힘 근절

○ 갑질예방 및 상생문화 조성을 위한 갑질근절 대책[감사파트]

- 수립일자: 2020. 8. 20.
- 주요내용
 - 갑질 가해자에 대한 엄중 처벌을 통한 갑질행위 발생 예방
 - 갑질 피해 신고센터 및 피해자 보호조치를 통한 2차피해 방지
 - 직권남용행위 근절 및 수평적 조직문화 조성
- 추진성과 및 실적
 - 가평군 시설관리공단 갑질근절 가이드라인 마련('20.10.7.)
 - ✓ 갑질 개념 및 판단기준, 유형별 갑질 근절 가이드라인, 갑질행위 처리 및 보호절차, 익명제보시스템 갑질 피해신고·지원 운영 등

○ 갑질 근절을 위한 자체 내부 설문[감사파트]

- 추진기간: 2020. 10. 26. ~ 12. 10.
- 조사대상: 총 137명(113명 응답 / 응답률 82.4%)
- 조사방법: 내부 청렴도 조사와 갑질인식 관련 분야 병행 설문 실시
- 설문문항: 총 12문항(조직 내외 갑질 행위에 관한 인식 조사)
- 조사결과: 7.51점('19년 갑질인식지수 5.89점 대비 ▲1.62점 상승)

○ 직장 내 괴롭힘 예방 대응 추진계획 수립[감사파트]

- 수립일자: 2020. 6. 2.
- 적용범위: 공단 전 임직원 및 상시근로자
- 주요내용
 - 직장 내 괴롭힘 예방시스템 구축: 근로자 보호 규정 마련, 직장 내 괴롭힘 예방교육 실시, 부서별 자율적 예방시스템 구축
 - 대응시스템 구축: 신고시스템 체계 구축

- 직장 내 괴롭힘 예방 행동요령
- 직장 내 괴롭힘 사건 처리절차 마련: 사건접수 및 상담→조사→결과통보 및 조치→사후조치(피해자 보호, 가해자 인사조치, 예방교육 등)

○ 소통평가 제도 운영[경영지원팀]

- 추진기간: 2020. 6. 16. ~ 6. 26.
- 주요내용: 팀장 및 센터장에 대한 소통 만족도 설문조사 진행
- 추진실적 및 성과: 응답률(78.79%, 132명 중 104명 참여)
 - 팀장 소통현황 진단(팀원 → 팀장 설문조사 실시)
 - 팀장 소통교육 실시(팀장의 칭찬과 격려로 업무 자신감 및 자존감 상승으로 이어진다는 의견 반영)