



2022년 인권영향평가 결과보고

2023. 2.



가평군시설관리공단
GAPYEONG Facilities Management Corporation

가평군시설관리공단 『사전 검토항목』 체크리스트

☞ 해당사항이 있는 부분에 “■” 표시하시기 바랍니다.(※비고: 필요시 검토내용 기재)

구 분	사전 검토사항 점검 사항	검토 완료	해당 없음	비고
근 거 및 기준	추진내용이 관련 법령 및 내부규정에 부합하고 있습니까? 예) 법령, 자치법규, 규정 등	■	<input type="checkbox"/>	
사 회 적 가치	사회적 가치에 관항 사항을 검토하였습니까? 예) 일자리 확대, 주민참여, 윤리경영, 노사상생, 지역사회 공헌, 사회적 약자 배려, 청렴 등	■	<input type="checkbox"/>	
고 객 만 족 도	고객만족도 향상을 검토하였습니까? 예) 고객 및 주민참여, 만족도향상 기여 등	■	<input type="checkbox"/>	
사 전 협 의	이해당사자와 충분한 협의를 하였습니까? 예) 공단 내 관련부서, 郡 관계부서, 중앙부처, 민간단체 등	■	<input type="checkbox"/>	
업 무 개 선	업무개선 사항이 있는지 검토하였습니까? 예) 제도개선, 업무향상, 불필요한 과정 제거 등	■	<input type="checkbox"/>	
홍 보	사업 홍보 방안을 검토하였습니까? 예) 보도자료, 설명회, SNS, 홈페이지 등	<input type="checkbox"/>	■	
안 전	안전 위험요인과 안전대책을 검토하였습니까? 예) 시설물 점검, 재난·안전관리 등	<input type="checkbox"/>	■	
결 재 문 서 공 개	공개여부를 “비공개”로 설정했다면 법적근거를 명확히 검토하였습니까? 예) 정보공개법 제9조 제1항 제1호~제8호	<input type="checkbox"/>	■	
경 영 공 시	클린아이 및 정보공개 사항인지 확인하였습니까? 예) 분기별 정기공시, 수시공시 등	■	<input type="checkbox"/>	
바 른 우리말 사용	불필요한 외국어·외래어 표현 대신 바른 우리말을 사용하였습니까? 예) 스페이스, 플랜, 별첨·첨부, 가이드인 등	■	<input type="checkbox"/>	

2022년 인권영향평가 결과보고

【 경영평가 관련 지표 】

경영층의 리더십	직원 동기부여 및 내부소통 강화를 위한 기관장의 노력과 성과
일자리창출·일가정양립	근로자의 일자리 질 개선 및 처우개선 노력과 성과
인권경영	고객 권익증진 노력과 성과(내부고객)

I 추진개요

□ 관련근거

- 2022년 가평군시설관리공단 인권경영 추진계획【감사홍보팀-856(2022.05.10)】
- 「가평군시설관리공단 인권경영 실행지침 시행내규」 제6장 제31조 인권영향평가의 실시

□ 의의 및 목적

- 인권영향평가란 기업이 사업관계의 결과 또는 기업의 활동으로 인해 인권에 미칠 수 있는 실제적·잠재적 인권 리스크를 사전에 파악하고 평가하는 절차이며, 기업의 지속가능 발전을 도모하기 위함임.

※ 출처 : 「공공기관 인권경영 매뉴얼」 (국가인권위원회, 2018)

□ 추진배경 및 필요성

- 공단의 인권경영 실천 및 점검을 위한 핵심 도구
 - 경영활동이 이해관계자의 인권에 미치는 영향을 규명하고 측정
 - 부정적인 인권영향을 예방하고 해결하기 위한 방안 제시
- 인권경영 제도적 기반 강화를 위한 필수적 절차
 - 기업의 경영활동과 관련된 이해관계자들의 인권침해 상황을 파악하고 개선
 - 인권의 위험요소 관리 및 새로운 사회적 가치 창출로의 기회로 인식

II 평가개요

1 평가 개요

□ 평가기간

- 1차 평가: 2023. 1. 16.(월) ~ 2023. 1. 19.(목)
- 2차 평가: 2023. 1. 30.(월)

□ 평가대상

구분	평가내용	비고
기관운영 인권영향평가	공단 운영 전반	11개 분야
주요사업 인권영향평가	문화시설 운영 전반	5개 분야

□ 평가방법

- 1차 평가: 공단 인권경영 실무협의회 위원 1차 서면평가
- 2차 평가: 외부평가위원 2차 평가 및 자문

□ 평가위원: 총 13명 (내부 10명, 외부 3명)

구분	소속	성명	
내부위원	1차 평가 인권경영 실무협의회	본부장	정○교
		혁신기획팀장	박○혁
		경영지원팀장	이○동
		감사홍보팀장	정○환
		시설안전팀장	박○규
		사업경영팀장	김○용
		시장경제팀장	이○기
		교통복지팀장	이○희
		생활체육팀장	함○현
		스포츠센터팀장	김○수
외부위원	2차 평가 외부평가위원	前 국민건강보험공단 지사장	김○○
		前 가평군 자원봉사센터장	김○○
		변호사	박○○

□ 평가기준: 점수 및 평가등급 체계

구분	예	보완필요	아니오	정보없음	해당없음
점수	2점	1점	0점	평가제외	평가제외

구분	1등급	2등급	3등급	4등급	5등급	6등급	7등급	8등급	9등급
평점	100점 ~90점	90점미만 ~80점	80점미만 ~70점	70점미만 ~60점	60점미만 ~50점	50점미만 ~40점	40점미만 ~30점	30점미만 ~20점	20점미만 ~0점

② 인권영향평가 방법

○ 기관운영 인권영향평가 실시: 11개 분야 65개 지표

연번	분야	연번	분야
1	인권경영 체제의 구축(12)	2	고용상의 비차별(10)
3	노사협의회 자유보장(7)	4	강제노동의 금지(2)
5	아동노동의 금지(2)	6	산업안전 보장(9)
7	책임있는 공급망 관리(1)	8	현지주민의 인권보호(1)
9	환경권 보장(7)	10	정보 인권보호(5)
11	직원 인권보호(9)		

○ 주요사업 인권영향평가 실시: 5개 분야 20개 지표

연번	분야	연번	분야
1	공정운영(6)	2	사회약자 이용편의 시설보장(3)
3	대관 및 공간 이용(3)	4	근로자 인권보호(4)
5	고객관리 단계(4)		

③ 인권영향평가 종합

○ 기관운영 인권영향평가 결과 도출

연번	평가지표	세부지표		점수	
				지표점수	평균
종합점수				97	
1	인권경영 체계구축	소계			95.4
		분야1	인권존중 정책선언	96.7	
		분야2	인권영향평가 정기적 실시	96.7	
		분야3	인권경영 제도화를 위한 필요조치	95	
		분야4	구제절차 마련	93.3	
		분야5	인권교육 시행	95	
2	고용상의 비차별	소계			96.5
		분야1	고용상 비차별	95	
		분야2	고용상 남녀 비차별	98.8	
		분야3	비정규직 근로자 비차별	95	
3	노사협의회 자유보장	소계			95
		분야1	결사 단체교섭의 자유	96.7	
		분야2	노사협의회 활동 불이익 처우 금지	100	
		분야3	단체교섭 보장 및 성실한 이행	91.7	
4	강제노동의 금지	소계			95
		분야1	강제 노동의 금지	95	
5	아동노동의 금지	소계			100
		분야1	연소자 고용 금지	100	
6	산업안전 보장	소계			95.6
		분야1	작업장 안전	95	
		분야2	근로환경 안정성	100	
		분야3	필수장비 제공 및 교육 실시	100	
		분야4	산업재해 피해 근로자 지원	90	

연번	평가지표	세부지표	점수	
			지표점수	평균
7	책임있는 공급망 관리	소계		100
		분야1	협력회사 등의 인권침해 예방	100
8	현지주민의 인권보호	소계		100
		분야1	지역주민 인권 존중 보호	100
9	환경권 보장	소계		95
		분야1	환경경영체제 수립 및 유지	92.5
		분야2	환경정보의 공개	95
		분야3	환경문제에 대한 예방적 접근의 원칙	95
		분야4	비상계획 수립	97.5
10	정보 인권보호	소계		100
		분야1	고객 사생활 보호	100
11	직원 인권보호	소계		94.4
		분야1	폭력예방	93.3
		분야2	성폭력 예방과 구제조치	92.5
		분야3	일가정 양립	100
		분야4	휴식권	95

○ 주요사업 인권영향평가 결과 도출

연번	평가대상	세부지표	점수	
			지표점수	평균
종합점수			97.3	
1	문화시설	분야1	공정운영	98.3
		분야2	사회약자 이용편의 시설보장	98.3
		분야3	대관 및 공간이용	98.3
		분야4	근무자 인권보호	93.8
		분야5	고객서비스관리	97.5

III 기관운영 인권영향평가

1 기관운영 인권영향평가 결과

점수표			그래프
	평가지표	점수	
1	인권경영 체계 구축	95.4점	
2	고용상의 비차별	96.5점	
3	노사협의회의 자유보장	95점	
4	강제노동의 금지	95점	
5	아동노동의 금지	100점	
6	산업안전보장	95.6점	
7	책임있는 공급망 관리	100점	
8	현지주민의 인권보호	100점	
9	환경권 보장	95점	
10	정보 인권보호	100점	
11	직원 인권보호	94.4점	
평균		97점	

▶기관운영 인권영향평가 결과 97점으로 '21년 평가(95.4점) 대비 ▲1.6점 상승하였으며, 평가등급은 지난 해와 동일하게 9등급 중 1등급으로 나타났음. 다만, 「직원 인권보호」 지표의 경우 전년대비 ▲2.8점이 상승했음에도 평가지표 중 최저점으로 지속적인 강화 노력이 필요할 것으로 보임.

2 개선·보완 지표의 권고의견

● 직원 인권보호(94.4점)

- 공단은 직원 인권보호 지표 중 성희롱·성폭력 예방교육을 전 직원 대상으로 실시하여 전원 수료완료 하였으나, 성희롱·성폭력 교육을 연 1회로 그치는 것이 아니라 지속적인 교육을 추진하여 성희롱·성폭력에 대한 인식개선 교육이 필요함.
- 직장 내 괴롭힘 예방을 위해 상담센터 구축 및 직장 내 괴롭힘 가해자 조치 및 피해자 지원 등을 마련하여 직장 내 괴롭힘 대응 시스템을 구축하였으나, 직원들이 현재 운영 중인 상담센터 등 대응시스템

에 대한 인지도 부족으로 홍보 및 캠페인을 통한 인지도 개선 필요.

- 또한 직장 내 괴롭힘 규정이 인사규정, 취업규정으로 분리되어 있어 직장 내 괴롭힘 시행내규 단일화 작업이 필요.

IV 주요사업 인권영향평가

1 문화사업 인권영향평가 결과

점수표			그래프
	평가지표	점수	<p>1. 공정운영 98.3점</p> <p>2. 사회약자 이용편의 시설보장 98.3점</p> <p>3. 대관 및 공간 이용 98.3점</p> <p>4. 근무자 인권보호 93.8점</p> <p>5. 고객서비스관리 97.5점</p> <p>평균 97.3점</p>
1	공정운영	98.3점	
2	사회약자 이용편의 시설보장	98.3점	
3	대관 및 공간 이용	98.3점	
4	근무자 인권보호	93.8점	
5	고객서비스관리	97.5점	
평균		97.3점	

※대상시설: 문화예술회관, 여성비전센터

▶문화사업 인권영향평가 결과 97.3점으로, 9등급 중 1등급으로 나타났으며, 부분적으로 「근무자 인권보호」 지표에 대한 일부 보완이 필요할 것으로 판단 됨.

2 개선·보완 지표의 권고의견

● 근무자 인권보호(92.5점)

- 공단은 근로자의 인권 보호를 위해 안내판 비치 및 직원의 인권보호에 대한 인권경영 시행내규가 마련되어 있으나, 근무자의 인권보호 실효성이 떨어짐. 따라서 인권 침해 리스크가 높은 직원 대상으로 인권침해 실태조사를 통해 실효성 있는 대책방안 수립하기 바람.

V

개선방안

- 2023년에는 내부직원 인권보호를 위한 인권침해 실태조사를 실시하여 직원들의 요구사항 등을 반영
- 성희롱·성폭력 예방교육, 직장 내 괴롭힘 예방교육 뿐만 아니라 각 매뉴얼 사례집을 제작하여 언제든지 직원들이 볼 수 있도록 비치하고 지속적인 교육 및 홍보 추진
- 직장 내 괴롭힘 시행내규 단일화 작업 추진