



2023년 인권영향평가 결과보고

2024. 1.



가평군시설관리공단
GAPYEONG Facilities Management Corporation

가평군시설관리공단 『사전 검토항목』 체크리스트

☞ 해당사항이 있는 부분에 “■” 표시하시기 바랍니다.(※비고: 필요시 검토내용 기재)

구 분	사전 검토사항 점검 사항	검토 완료	해당 없음	비고
근 거 및 기 준	추진내용이 관련 법령 및 내부규정에 부합하고 있습니까? 예) 법령, 자치법규, 규정 등	■	<input type="checkbox"/>	
사 회 가 적 치	사회적 가치에 관항 사항을 검토하였습니까? 예) 일자리 확대, 주민참여, 윤리경영, 노사상생, 지역사회 공헌, 사회적 약자 배려, 청렴 등	■	<input type="checkbox"/>	
고 객 만 족 도	고객만족도 향상을 검토하였습니까? 예) 고객 및 주민참여, 만족도향상 기여 등	<input type="checkbox"/>	■	
사 전 협 의	이해당사자와 충분한 협의를 하였습니까? 예) 공단 내 관련부서, 郡 관계부서, 중앙부처, 민간단체 등	■	<input type="checkbox"/>	
업 무 개 선	업무개선 사항이 있는지 검토하였습니까? 예) 제도개선, 업무향상, 불필요한 과정 제거 등	■	<input type="checkbox"/>	
홍 보	사업 홍보 방안을 검토하였습니까? 예) 보도자료, 설명회, SNS, 홈페이지 등	<input type="checkbox"/>	■	
안 전	안전 위험요인과 안전대책을 검토하였습니까? 예) 시설물 점검, 재난·안전관리 등	<input type="checkbox"/>	■	
결 재 문 공 서 개	공개여부를 “비공개”로 설정했다면 법적근거를 명확히 검토하였습니까? 예) 정보공개법 제9조 제1항 제1호~제8호	<input type="checkbox"/>	■	
경 영 공 시	클린아이 및 정보공개 사항인지 확인하였습니까? 예) 분기별 정기공시, 수시공시 등	■	<input type="checkbox"/>	
바 른 우리말 사용	불필요한 외국어·외래어 표현 대신 바른 우리말을 사용하였습니까? 예) 스페이스, 플랜, 별첨·첨부, 가이드인 등	■	<input type="checkbox"/>	

2023년 인권영향평가 결과보고

I 평가배경 및 목적

□ 관련근거

- 2023년 가평군시설관리공단 인권경영 추진계획[감사홍보팀-644(2023.03.28.)]
- 「가평군시설관리공단 인권경영 실행지침 시행내규」 제6장 제31조 인권영향평가의 실시

□ 평가의의

- 인권영향평가란? 기업이 사업관계의 결과 또는 기업의 활동으로 인해 인권에 미칠 수 있는 실제적·잠재적 인권 리스크를 파악하고 평가하는 절차이며, 기업의 지속가능 발전을 도모하기 위한 수단임. 「공공기관 인권경영 매뉴얼」(국가인권위원회, 2018)

□ 평가목적 및 필요성

- 공단의 인권경영 실천 및 점검을 위한 핵심 도구
 - 경영활동이 이해관계자의 인권에 미치는 영향을 규명하고 측정
 - 부정적인 인권영향을 예방하고 해결하기 위한 방안 제시
- 인권경영 제도적 기반 강화를 위한 필수적 절차
 - 기업의 경영활동과 관련된 이해관계자들의 인권침해 상황을 파악하고 개선
 - 인권의 위험요소 관리 및 새로운 사회적 가치 창출로의 기회로 인식

□ 평가대상: ‘기관운영’ 인권영향평가 / ‘주요사업’ 인권영향평가(교통약자이동지원)

II 평가개요

□ 평가대상: 공단 사업운영 전반 및 주요사업(교통약자이동지원센터)

□ 평가방법

- 1차 평가: 인권경영 실무협의회 내부평가
- 2차 평가: 인권경영위원회 외부평가

내부 평가위원		외부 평가위원	
본부장	정00	고객대표	김00
근로자대표	이00	법률전문가	박00
여성대표	허 0	인권전문가(여성)	선00
경영지원팀장	이00	인권전문가	주00

□ 평가기준: 점수 및 평가등급 체계

구분	예	보완필요	아니오	정보없음	해당없음
점수	2점	1점	0점	평가제외	평가제외

구분	1등급	2등급	3등급	4등급	5등급	6등급	7등급	8등급	9등급
평점	100점 ~90점	90점미만 ~80점	80점미만 ~70점	70점미만 ~60점	60점미만 ~50점	50점미만 ~40점	40점미만 ~30점	30점미만 ~20점	20점미만

□ 평가사진



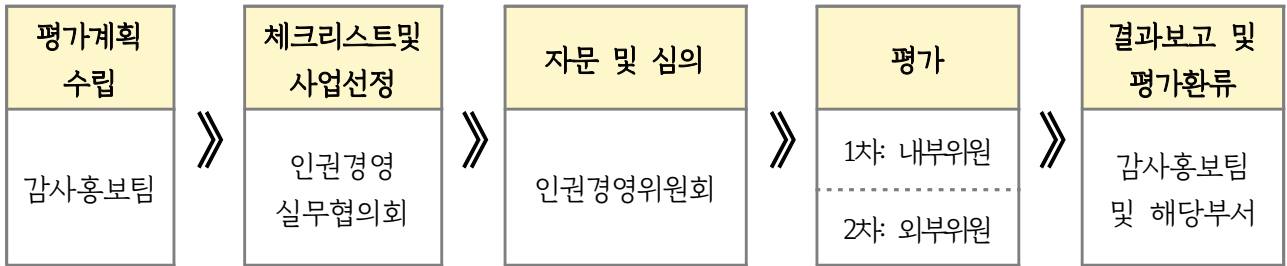
□ 평가결과: 기관운영 98.18점 / 주요사업 96.8점

III 평가내용

□ 평가원칙

- 공정성: 이해관계자의 의견을 반영한 체크리스트 선정·평가
- 객관성: 평가의 신뢰성과 실용성을 잠식할 수 있는 평가자의 주관적 판단 배제
- 투명성 및 정보 접근성: 인권영향평가 종료 후 기관장 보고 및 대내·외 공개
- 지속적 실현의 원칙: 인권영향평가 매년 1회 실시

□ 평가과정



○ 평가절차

구 분	주 요 내 용
체크리스트 작성 및 보완	<ul style="list-style-type: none"> • 국가인권위원회 인권영향평가 체크리스트 기반 • 공단 실정에 맞는 체크리스트 항목 추가 및 삭제
인권경영 가이드라인 및 체크리스트 교육	<ul style="list-style-type: none"> • 인권경영 실무협의회 대상 인권경영 가이드라인 및 인권영향평가 체크리스트 교육 실시
인권영향평가 실시 및 결과보고서 작성	<ul style="list-style-type: none"> • 체크리스트를 활용한 인권영향평가 평가 실시 • 결과보고 시 추진실적 및 관련근거 등 포함
인권영향평가 심의 및 결과보고	<ul style="list-style-type: none"> • 인권영향평가 심의 및 이사장 보고 • 결과를 바탕으로 인권침해 방지조치 수립 및 시행
지속적인 모니터링 및 평가결과 공개	<ul style="list-style-type: none"> • 평가결과에 따른 개선 이행조치 모니터링 • 인권영향평가 결과보고서 대내외 공개

□ 기관운영 인권영향평가 결과

연번	평가지표	세부지표		점수	
				내부평가	외부평가
		종합점수		98.18점	
1	인권경영 체계구축	평균점수		96.2점	
		분야1	인권존중 정책선언	91.6	100
		분야2	인권영향평가 정기적 실시	100	100
		분야3	인권경영 제도화를 위한 필요조치	95.8	96
		분야4	구제절차 마련	87.5	100
		분야5	인권교육 시행	100	92
		분야6	인권경영 성과공유	100	92
2	고용상의 비차별	평균점수		96.1점	
		분야1	고용상 비차별	95.8	100
		분야2	고용상 남녀 비차별	96.8	97
		분야3	비정규직 근로자 비차별	87.5	100
3	노사협의회 자유보장	평균점수		95.1점	
		분야1	결사 단체교섭의 자유	100	100
		분야2	노사협의회 활동 불이익 처우 금지	95.8	100
		분야3	단체교섭 보장 및 성실한 이행	100	75
4	강제노동의 금지	평균점수		100점	
		분야1	강제 노동의 금지	100	100
5	산업안전 보장	평균점수		95.7점	
		분야1	작업장 안전	97.5	100
		분야2	근로환경 안정성	100	100
		분야3	필수장비 제공 및 교육 실시	95	100
		분야4	산업재해 피해 근로자 지원	100	88
		분야5	감정노동자보호	100	69
		분야6	직장 내 괴롭힘, 갑질 예방	100	100

연번	평가지표	세부지표		점수	
				내부평가	외부평가
6	책임있는 공급망 관리	평균점수		100점	
		분야1	협력회사 등의 인권침해 예방	100	100
7	현지주민의 인권보호	평균점수		100점	
		분야1	지역주민 인권 존중 보호	100	100
8	환경권 보장	평균점수		100점	
		분야1	환경경영체제 수립 및 유지	100	100
		분야2	환경정보의 공개	100	100
		분야3	예방적 접근의 원칙	100	100
9	정보 인권보호	평균점수		100점	
		분야1	정보 인권보호	100	100
10	직원 인권보호	평균점수		97.9점	
		분야1	폭력예방	100	100
		분야2	성폭력 예방과 구제조치	100	100
		분야3	일가정 양립	100	100
		분야4	휴식권	83.3	100
11	고객 인권보호	평균점수		99점	
		분야1	고객 인권보호	100	98

□ 기관운영 인권영향평가 결과

연번	대상사업	세부지표		점수	
				내부평가	외부평가
종합점수				96.8	
1	교통약자 이동지원	지표1	공정운영	100	100
		지표2	사회적 약자 배려	100	97.5
		지표3	안전보장	91	94.6
		지표4	근무자 인권보호	89.5	95.8
		지표5	고객서비스관리	100	100

IV 평가결과 분석

□ 기관운영 인권영향평가 결과분석

접수표			그래프
	평가지표	점수	
1	인권경영 체계 구축	96.2	
2	고용상의 비차별	96.1	
3	결사 및 단체교섭의 자유보장	95.1	
4	강제노동의 금지	100	
5	산업안전보장	95.7	
6	책임있는 공급망 관리	100	
7	현지주민의 인권보호	100	
8	환경권 보장	100	
9	정보 인권보호	100	
10	직원 인권보호	97.9	
11	고객 인권보호	99	
평균		98.18점	

- ▶ 기관운영 인권영향평가 결과 98.18점으로 '22년 평가(97점) 대비 1.6점 상승하였으며, 평가등급은 지난해와 동일하게 1등급으로 나타났음. 특히, 「직원 인권보호」는 전년대비(94.4점) 3.5점 상승하였으며, 최저점을 기록한 「결사 및 단체교섭의 자유보장」에 대하여는 일부개선이 필요함

□ 지표별 개선·권고의견

○ 결사 및 단체교섭의 자유보장(95.1점)

- 공단 직원의 노조 가입 또는 노조 활동 시 불이익 처우 금지에 관한 사항 중 단체협약에서 보장하는 것 외에도 노사 간 건전한 상생 문화를 구축하는 등의 노력이 필요함.

○ 산업안전보장(95.7점)

- 2023년 코로나19 거리두기가 해제됨에 따라, 시설 이용 고객이 급증하고 있어, 각종 민원 발생을 비롯해 공식적으로 집계되지 않는 악성 민원도 일부 있을 것이라 판단됨. 이에 따라, 감정노동자에 대한 고충상담과 직무 스트레스를 해소할 수 있는 프로그램을 개발하여 운영할 것을 권고함.
- 또한, 산업안전보건법 제41조가 개정되면서 전 직원이 감정노동자에 포함되며, 동법 시행령에 의거하여 연간 감정노동에 관한 교육을 필수적으로 실시할 수

있도록 하되, 각 사업장 특성을 고려하여 비대면/대면 교육을 활용하고 각 부서장은 소속직원이 교육에 참여할 수 있도록 독려하는 등 감정노동자에 대한 세심한 관리감독이 필요함.

□ 주요사업 인권영향평가 결과분석

점수표			그래프
	평가지표	점수	<p>100점 공정운영 100점 고객서비스관리 98.7점 사회적 약자 배려 92.8점 안전보장 92.6점 근무자 인권보호 평균 96.8</p>
1	공정운영	100점	
2	사회적 약자 배려	98.7점	
3	안전보장	92.8점	
4	근무자 인권보호	92.6점	
5	고객서비스관리	100점	
평균		96.8	

▶ 주요사업 인권영향평가 결과 96.8점으로 '22년 평가(97.3점) 대비 0.5점 하락하였으며, 평가등급은 지난해와 동일하게 1등급으로 나타났음. 최저점을 기록한 「안전보장」과 「근무자 인권보호」에 대하여는 일부개선이 필요함

□ 지표별 개선·권고의견

○ 근무자 인권보호(92.6점)

- 교통약자 이동지원 사업이 경기도 광역으로 전환함에 따라, 이용 고객과 수요가 기존에 비해 더욱 다양해지고, 감정노동시간 또한 길어질 것으로 예상됨. 그에 따라 발생할 수 있는 운전원과 상담원의 직무 스트레스를 파악해볼 필요가 있음.
- 아울러, 직무 스트레스를 해소하기 위해 연1~2회 문화체험, 동아리 활동 등 다양한 프로그램을 운영할 것을 제안함.

□ 총평

▶ 인권영향평가 위원을 다양화하여 다양한 계층에서 평가를 참여할 수 있게 개선한 점과 인권영향평가 지표 고도화를 통해 불필요 지표를 폐기하고, 감정노동자 보호, 성희롱·성폭력 예방 등 지표 등을 신설하여 인권이슈와 트렌드를 맞추려고 한 점은 우수함. 다만, 공단의 노동조합이 설립되고, 신입 이사장이 취임하는 등 조직이 크고 작게 변화함에 따라, 인권경영의 중요성에 대한 환기가 필요함.