



2023년 가평군시설관리공단 인권경영 종합 결과보고

2024. 2.



가평군시설관리공단
GAPYEONG Facilities Management Corporation

가평군시설관리공단 『사전 검토항목』 체크리스트

※ 해당사항이 있는 부분에 "■" 표시하시기 바랍니다.(※비고: 필요시 검토내용 기재)

구 분	사전 검토사항 점검 사항	검토 완료	해당 없음	비고
근거 및 기준	추진내용이 관련 법령 및 내부규정에 부합하고 있습니까? 예) 법령, 자치법규, 규정 등	■	<input type="checkbox"/>	
사회적 가치	사회적 가치에 관한 사항을 검토하였습니까? 예) 일자리 확대, 주민참여, 윤리경영, 노사상생, 지역사회 공헌, 사회적 약자 배려, 청렴 등	■	<input type="checkbox"/>	
고객만족도	고객만족도 향상을 검토하였습니까? 예) 고객 및 주민참여, 만족도향상 기여 등	<input type="checkbox"/>	■	
사전 협의	이해당사자와 충분한 협의를 하였습니까? 예) 공단 내 관련부서, 郡 관계부서, 중앙부처, 민간단체 등	<input type="checkbox"/>	■	
업무개선	업무개선 사항이 있는지 검토하였습니까? 예) 제도개선, 업무향상, 불필요한 과정 제거 등	■	<input type="checkbox"/>	
홍보	사업 홍보 방안을 검토하였습니까? 예) 보도자료, 설명회, SNS, 홈페이지 등	<input type="checkbox"/>	■	
안전	안전 위험요인과 안전대책을 검토하였습니까? 예) 시설물 점검, 재난·안전관리 등	<input type="checkbox"/>	■	
결재문서 공개	공개여부를 "비공개"로 설정했다면 법적근거를 명확히 검토하였습니까? 예) 정보공개법 제9조 제1항 제1호~제8호	<input type="checkbox"/>	■	
경영공시	클린아이 및 정보공개 사항인지 확인하였습니까? 예) 분기별 정기공시, 수시공시 등	<input type="checkbox"/>	■	
바른 우리말 사용	불필요한 외국어·외래어 표현 대신 바른 우리말을 사용하였습니까? 예) 스페이스, 플랜, 별첨·첨부, 가이드인 등	<input type="checkbox"/>	■	

2023년 가평군시설관리공단 인권경영 종합 결과보고

추진개요

□ 추진배경

- 국가인권위원회 「지방공기업(공공기관) 인권경영 매뉴얼 적용」 권고
- 국가인권위원회 「제4차 국가인권정책기본계획 100대 핵심과제」 수립
- 사회 전반에 걸쳐 직장 내 괴롭힘, 갑질행위 및 성 비위행위 등의 인권침해문제가 대두됨에 따라 기관 대내·외 인권경영의 중요성과 이해도 제고 노력 필요

□ 추진목적: 인권경영 연간계획 수립을 통한 체계적이고 전략적인 인권경영 실현

□ 추진기간: 2023. 1. ~ 12. [인권경영 기반 구축기]

□ 추진대상: 전 임·직원

□ 추진결과

사 업 명	추진결과
총 4개 추진전략 14개 실행과제	93% 달성
추진전략1. 인권경영시스템 선진화 기반 조성	
• 인권경영위원회 운영	추진완료
• 인권감수성 향상 교육 실시	추진완료
• 인권경영 선언 및 공표	부분추진
• 성희롱·성폭력 사건 예방활동 강화	추진완료
추진전략2. 공정한 인권영향평가 실시	
• 기관운영·주요사업 인권영향평가 실시	추진완료
• 인권영향평가 결과의 경영활동 반영	추진완료
• 인권경영 우수사례 공유 및 전파	추진완료
추진전략3. 참여와 공개에 기반한 인권경영 실행	
• 노사가 함께하는 인권경영 실행	추진완료
• 인권가치 전 직원 공유	추진완료
• 인권경영 우수사례 공유 및 전파	추진완료
추진전략4. 공정하고 투명한 인권침해 구제절차 운영	
• 인권침해 신고센터 운영	추진완료
• 부서별 변화관리자(인권지킴이) 운영	부분추진
• 인권침해 사전예방 활동	추진완료
• 인권침해 구제 절차 제공 및 매뉴얼 정비	추진완료

II 추진체계

□ 중장기 윤리·인권경영 추진전략

미션	최고의 시설운영으로 군민의 편익과 복리증진에 기여		
윤리·인권 비전	“공정사회 구현을 위한 공기업의 윤리·인권경영 실천”		
전략목표	지속성장을 위한 경영기반 구축	경쟁 우위 확보를 위한 조직역량 향상	사회적 가치 실현을 위한 참여와 협력 강화
성과목표	내부청렴도 ‘1등급’	부패·비위행위 ‘Zero’	청렴·인권 인식도 제고
중장기 로드맵	기반 구축기(‘22~’23)	성장기(‘24~’25)	성숙기(‘26~)
	윤리·인권경영 기반 구축 및 강화	윤리·인권경영 활동 시스템화	윤리·인권경영 생활화

□ 2023년도 인권경영 추진전략

인권비전	사람중심 가치보장이 내재화된 인권경영 선도			
추진전략	인권경영시스템 선진화 기반 조성	공정한 인권영향평가 실시	참여와 공개에 기반한 인권경영 실행	공정하고 투명한 인권침해 구제절차 운영
전략목표	연간계획 이행률 전년대비 2%p 상승	인권영향평가 전년대비 1점 상승	인권경영 공개율 100% 달성	인권침해 사전예방 강화
실행과제 (14)	<ul style="list-style-type: none"> 인권경영위원회의 운영 인권감수성 향상 교육 인권경영 선언 및 공표 성희롱·성폭력 사건 예방활동 강화 	<ul style="list-style-type: none"> 기관운용·주요사업 인권영향평가 실시 인권영향평가 결과의 경영활동 반영 인권경영 우수사례 공유 및 전파 	<ul style="list-style-type: none"> 노사가 함께하는 인권경영 실행 인권가치 전 직원 공유 인권경영 과정 공개 	<ul style="list-style-type: none"> 인권침해 신고센터 운영 부서별 변화관리자 운영 인권침해 사전예방 활동 인권침해 구제 절차 제공 및 매뉴얼 정비
추진단계	1단계	2단계	3단계	4단계
	인권경영체계 구축·운영	인권영향평가 실시	인권경영 실행 및 공개	구제절차 제공
점검·환류	<ul style="list-style-type: none"> (점검) 인권경영위원회 운영을 통한 인권영향평가 실시 (점검) 인권경영 계획 수립·추진사항 노사 공동의 점검 추진 (환류) 분기별 변화관리자(윤리·인권지킴이) 회의를 통한 환류활동 실시 (환류) 미흡점 및 개선안 도출, 차년도 계획 반영 			

III 세부 추진내용

추진전략1 인권경영시스템 선진화 기반 조성

- 전략목표: 연간계획 이행을 전년(91%)대비 2%p 상승 / 달성여부: '달성(93%)'
- ESG연계: G(인권경영)



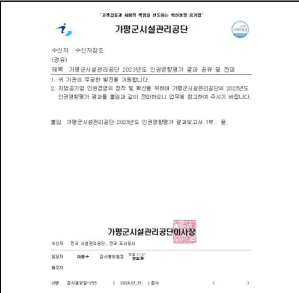
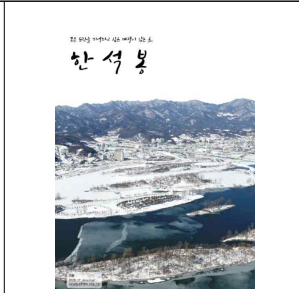

실행과제	세부내용	추진현황															
인권경영위원회 운영 개선	<ul style="list-style-type: none"> ○ 추진부서: 감사홍보팀 ○ 주요내용 <ul style="list-style-type: none"> · 인권경영 자문기구 운영을 통한 인권경영 주요 정책 결정 및 인권보호 추진 · 인권영향평가 실시 및 인권경영 리스크 발굴 및 개선 ○ 추진실적 <ul style="list-style-type: none"> · 인권경영위원회 구성 개선 (기존) 외부위원 100% 관내 위촉 → (개선) 외부위원 50%(2명) 관외 위촉 <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 33%;">내부위원(3명)</th> <th colspan="2" style="width: 67%;">외부위원(4명)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>이사장</td> <td>고객대표</td> <td>장애인체육회 사무국장</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">본부장</td> <td>법률전문가</td> <td>마을변호사</td> </tr> <tr> <td>인권전문가</td> <td>인권교육활동가</td> </tr> <tr> <td>근로자대표</td> <td>인권전문가(여성)</td> <td>감정노동종사자 권리보호센터 연구원</td> </tr> </tbody> </table>	내부위원(3명)	외부위원(4명)		이사장	고객대표	장애인체육회 사무국장	본부장	법률전문가	마을변호사	인권전문가	인권교육활동가	근로자대표	인권전문가(여성)	감정노동종사자 권리보호센터 연구원	추진완료	
내부위원(3명)	외부위원(4명)																
이사장	고객대표	장애인체육회 사무국장															
본부장	법률전문가	마을변호사															
	인권전문가	인권교육활동가															
근로자대표	인권전문가(여성)	감정노동종사자 권리보호센터 연구원															
인권감수성 향상교육	<ul style="list-style-type: none"> ○ 추진시기: 연간 ○ 추진부서: 감사홍보팀 ○ 추진목적: 공단 인권경영 우수사례 발굴 및 공유를 통한 인권경영문화 확산 ○ 주요내용 <ul style="list-style-type: none"> · 4대 폭력 예방, 직장 내 괴롭힘 예방 및 기타 인권감수성 향상교육 · 생애주기별(신규직원, 중간관리자, 기관장) 청렴 교육 추진 <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 10%;">연번</th> <th style="width: 60%;">주요내용</th> <th style="width: 30%;">교육결과</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>· 전 직원 4대폭력 예방교육(1차: 비대면 / 2차: 대면)</td> <td>1차: 130명(98%) 2차: 64명(46%)</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>· 기관장 및 부서장 성희롱·성폭력 예방교육</td> <td>10명</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>· 직장 내 괴롭힘 및 갑질 예방교육</td> <td>132명(100%)</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>· 가평균 인권교육(체육분야 및 일반분야)</td> <td>103명(78%)</td> </tr> </tbody> </table>	연번	주요내용	교육결과	1	· 전 직원 4대폭력 예방교육(1차: 비대면 / 2차: 대면)	1차: 130명(98%) 2차: 64명(46%)	2	· 기관장 및 부서장 성희롱·성폭력 예방교육	10명	3	· 직장 내 괴롭힘 및 갑질 예방교육	132명(100%)	4	· 가평균 인권교육(체육분야 및 일반분야)	103명(78%)	추진완료
연번	주요내용	교육결과															
1	· 전 직원 4대폭력 예방교육(1차: 비대면 / 2차: 대면)	1차: 130명(98%) 2차: 64명(46%)															
2	· 기관장 및 부서장 성희롱·성폭력 예방교육	10명															
3	· 직장 내 괴롭힘 및 갑질 예방교육	132명(100%)															
4	· 가평균 인권교육(체육분야 및 일반분야)	103명(78%)															

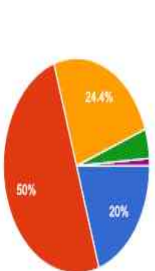

실행과제	세부내용	추진현황												
<p>인권경영 선언 및 공표</p>	<ul style="list-style-type: none"> 추진시기: 상반기 추진부서: 감사홍보팀 주요내용 <div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div data-bbox="373 383 820 703"> </div> <div data-bbox="820 383 1286 703"> </div> </div> <div style="display: flex; justify-content: space-around; margin-top: 10px;"> <div data-bbox="373 703 820 741" style="text-align: center;"> <p>청렴·인권 실천 낭독</p> </div> <div data-bbox="820 703 1286 741" style="text-align: center;"> <p>이사장 지시 및 강조사항 시달</p> </div> </div> <ul style="list-style-type: none"> · 격월 청렴인권 선언문 낭독을 통한 인권경영 선언 · 월례조회 시 성희롱·성폭력 등 직장 내 인권침해 발생 시 엄중 처벌 공표 ○ 향후계획: 2024년 노사 공동 인권경영 선언 예정 ○ 소요예산: 없음 	<p>부분추진</p>												
<p>성희롱·성폭력 예방활동 강화</p>	<ul style="list-style-type: none"> 추진시기: 연중 추진부서: 감사홍보팀 주요내용 · 성희롱·성폭력 고충심의위원회 운영 <table border="1" style="width: 100%; text-align: center; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th colspan="4">내부위원(4명)</th> <th colspan="2">외부위원(2명)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>감사 홍보팀장</td> <td>인사 담당자</td> <td>남성 직원대표 (원유상)</td> <td>여성 직원대표 (정문주)</td> <td>성희롱·성폭력 전문강사 (안명자)</td> <td>1366(춘천) 현장지원팀장 (이영경)</td> </tr> </tbody> </table> <div style="display: flex; justify-content: space-around; margin-top: 10px;"> <div data-bbox="373 1272 820 1599"> </div> <div data-bbox="820 1272 1286 1599"> <div style="display: flex;"> <div style="flex: 1;"> </div> <div style="flex: 1;"> </div> </div> </div> <div style="display: flex; justify-content: space-around; margin-top: 10px;"> <div data-bbox="373 1599 820 1637" style="text-align: center;"> <p>성 고충 모의훈련</p> </div> <div data-bbox="820 1599 1286 1637" style="text-align: center;"> <p>성 고충상담원 전문교육 이수</p> </div> </div> <ul style="list-style-type: none"> · 성희롱·성폭력 고충심의위원회 운영 · 기타 예방활동 강화를 위한 캠페인 추진 ○ 추진성과: 성희롱·성폭력 실태조사 결과 7.66점(전년대비 0.16점 상승) </div>	내부위원(4명)				외부위원(2명)		감사 홍보팀장	인사 담당자	남성 직원대표 (원유상)	여성 직원대표 (정문주)	성희롱·성폭력 전문강사 (안명자)	1366(춘천) 현장지원팀장 (이영경)	<p>추진완료</p>
내부위원(4명)				외부위원(2명)										
감사 홍보팀장	인사 담당자	남성 직원대표 (원유상)	여성 직원대표 (정문주)	성희롱·성폭력 전문강사 (안명자)	1366(춘천) 현장지원팀장 (이영경)									

추진전략2

공정한 인권영향평가 실시

□ 전략목표: 인권영향평가 전년대비 1점 상승 / 달성여부: **‘달성(전년대비 1.18점 상승)’**
 □ ESG연계: G(인권경영)





실행과제	세부내용	비고
<p>기관운영·주요사업 인권영향평가 실시</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ 추진시기: 연중 ○ 추진부서: 감사홍보팀, 관련부서 ○ 추진목적: 공단 전반 및 주요사업을 시행과정에서 인권에 미치는 영향을 사전 분석 ○ 추진경과 <ul style="list-style-type: none"> · (방향설정) 2023년 인권경영위 정기회의 개최 시 평가방향 설정 (외부위원별 중점 평가분야 등 논의) · (지표교환) 윤리경영 우수공기업(의정부) 등 타 공사공단 평가지표 교환 · (지표개선) 불필요 지표 삭제 및 감정노동자보호, 성희롱 예방 등 지표 신설 - (기준) 기관운영 65개 지표 → (개선) 83개 지표 · (평가실시) 직원 대표(근로자대표, 여성대표) 참여 등 노사 공동 평가 실시 <div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div style="text-align: center;">  <p>우수공기업 벤치마킹</p> </div> <div style="text-align: center;">  <p>인권영향평가 실시</p> </div> </div> <ul style="list-style-type: none"> ○ 평가결과: 기관운영 ‘98.18점’ / 사업운영 ‘96.8점’ ○ 소요예산: 금500천원(사무관리비 및 회의비) 	<p>추진완료</p>
<p>인권경영 우수사례 공유 및 전파</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ 추진시기: 상/하반기 ○ 추진부서: 감사홍보팀, 혁신기획팀 ○ 추진목적: 공단 인권경영 우수사례 발굴 및 공유를 통한 인권경영문화 확산 ○ 주요내용 <ul style="list-style-type: none"> · 우수사례 카드뉴스 제작 · 대내·외 전파 실시(공단 그룹웨어, 인근 지방 공사·공단, 주요 시설물) <div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div style="text-align: center;">  </div> <div style="text-align: center;">  </div> <div style="text-align: center;">  </div> </div> <ul style="list-style-type: none"> ○ 소요예산: 없음 	<p>추진완료</p>



실행과제	세부내용	추진현황													
<p>인권영향평가 결과의 경영활동 반영</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ 추진시기: 연중 ○ 추진부서: 감사홍보팀 ○ 추진목적: 인권영향평가 결과에 따른 개선조치로 지속적이고 발전가능한 인권경영 환류활동 추진 ○ 2022년 인권영향평가 결과 개선과제 3개 중 3개 추진완료 	<p>추진완료</p>													
	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 10%;">연번</th> <th style="width: 60%;">주요내용</th> <th style="width: 30%;">추진결과</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">1</td> <td>• 직원 대상 인권침해 실태조사</td> <td style="text-align: center;">추진완료</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">2</td> <td>• 성희롱 매뉴얼 및 사례집 제작 및 배포</td> <td style="text-align: center;">추진완료</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">3</td> <td>• 직장 내 괴롭힘 예방 캠페인(상호존중 캠페인)</td> <td style="text-align: center;">추진완료</td> </tr> </tbody> </table>		연번	주요내용	추진결과	1	• 직원 대상 인권침해 실태조사	추진완료	2	• 성희롱 매뉴얼 및 사례집 제작 및 배포	추진완료	3	• 직장 내 괴롭힘 예방 캠페인(상호존중 캠페인)	추진완료	<p>추진완료</p>
	연번		주요내용	추진결과											
1	• 직원 대상 인권침해 실태조사	추진완료													
2	• 성희롱 매뉴얼 및 사례집 제작 및 배포	추진완료													
3	• 직장 내 괴롭힘 예방 캠페인(상호존중 캠페인)	추진완료													
<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="width: 45%;"> <p>5. 우리 공단에서 귀하의 인권은 어느 정도 존중되고 있다고 생각하십니까?</p> <p>응답 90개</p>  <ul style="list-style-type: none"> ● 매우 존중되고 있다. ● 대체로 존중되고 있다. ● 보통이다. ● 대체로 존중되지 않는다. ● 매우 존중되지 않는다. </div> <div style="width: 50%;">  </div> </div>	<p>추진완료</p>														

추진전략3




참여와 공개에 기반한 인권경영 실행

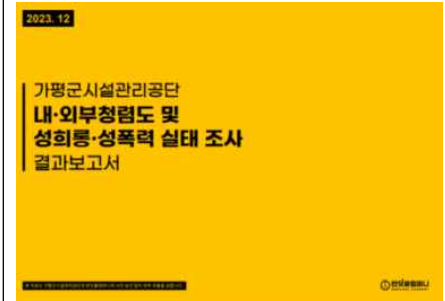
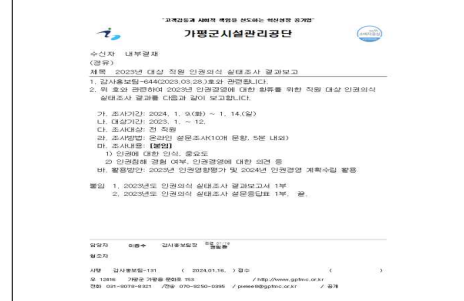


- 전략목표: 인권경영 공개율 100% 달성 / 달성여부: '달성(사전정보공표 100%)'
- ESG연계: S(사회적가치), G(인권경영)

실행과제	세부내용	비고				
<p>노사가 함께하는 인권경영 실행</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ 추진시기: 연중 ○ 추진부서: 감사홍보팀 ○ 추진목적: 노사 공동 참여를 통한 인권경영 참여 확대 ○ 추진내용 <div style="display: flex; justify-content: space-around;">   </div> <ul style="list-style-type: none"> · 장애인 인식 개선 등 차별없는 인권 존중 문화 확산 · 팀장-팀원 간 직장 내 괴롭힘, 갑질 근절 캠페인 추진 · 양성평등 조직문화 조성 사업 참여를 통한 건전한 조직문화 만들기 기여 ○ 추진성과: 공단 내 인권침해 발생 'Zero' ○ 소요예산: 없음 	<p>추진완료</p>				
<p>인권가치 전 직원 공유</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ 추진시기: 상반기 ○ 추진부서: 감사홍보팀, 전 부서 ○ 추진목적: 인권경영 실현을 위한 전 직원 동참 인권가치 확립 및 공유 ○ 주요내용 <div style="display: flex; justify-content: space-around;">   </div> <div style="text-align: center; border: 1px solid black; padding: 5px; margin: 10px 0;"> <p>윤리·인권 핵심가치 선정결과</p> <table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 25%; border: 1px solid black; text-align: center;">청렴</td> <td style="width: 25%; border: 1px solid black; text-align: center;">책임</td> <td style="width: 25%; border: 1px solid black; text-align: center; color: blue;">존중</td> <td style="width: 25%; border: 1px solid black; text-align: center; color: blue;">배려</td> </tr> </table> </div> <ul style="list-style-type: none"> · 공단 임·직원이 지켜야할 인권가치(human rights value) 도출 · 도출된 가치 리스트를 기반으로 공단만의 인권가치 확립 · 인권가치 전 직원 공유를 통한 인권가치 확산 ○ 소요예산: 없음 	청렴	책임	존중	배려	<p>추진완료</p>
청렴	책임	존중	배려			

실행과제	세부내용	비고
<p>인권경영 과정공개</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ 추진시기: 연중 ○ 추진부서: 감사홍보팀, 전 부서 ○ 추진목적: 인권경영 전 과정공개를 통한 투명성 제고 ○ 공개대상: 전 임·직원, 외부고객 등 ○ 주요내용 <ul style="list-style-type: none"> · 인권경영 중점 추진과제, 인권침해 구제절차 등 홈페이지 게시 · 인권경영 리플렛 제작을 통한 이해관계자 공개 및 공유 <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin: 10px 0;">   </div> <ul style="list-style-type: none"> ○ 소요예산: 100천원(사무관리비) 	<p>추진완료</p>

- 전략목표: 인권침해 발생건수 'Zero' / 달성여부: '달성(인권침해 발생건수 0건)'
- ESG연계: G(인권경영)

실행과제	세부내용	비고
<p>인권침해 신고센터 운영</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ 추진시기: 연중 ○ 추진부서: 감사홍보팀 ○ 추진목적: 익명 보장의 신고채널 운영을 통한 인권침해 사전예방 및 신고활성화 추진 ○ 주요내용 <div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div data-bbox="379 775 679 1122">  <p>홈페이지</p> </div> <div data-bbox="679 775 979 1122">  <p>앱</p> </div> <div data-bbox="979 775 1279 1122">  <p>사내 게시판</p> </div> </div> <ul style="list-style-type: none"> · 부패공익·직장 내 괴롭힘·성폭력 신고 등 익명 신고제보시스템 운영 · 신고자 익명 보장 철저 · 익명 신고 집중 주간 운영 등을 통한 신고 활성화 및 사전예방 추진 ○ 소요예산: 3,600천원(지급수수료) 	<p>추진완료</p>
<p>부서별 변화관리자 (인권지킴이) 운영</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ 추진시기: 연중 ○ 추진부서: 감사홍보팀, 전 부서 ○ 추진목적: 부서별 변화관리자(인권지킴이) 운영을 통한 인권경영 확산 및 직원참여 확대 ○ 추진실적 <div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div data-bbox="379 1570 820 1895">  </div> <div data-bbox="820 1570 1279 1895">  </div> </div> <ul style="list-style-type: none"> · 세부 운영계획 수립 및 정기회의를 통한 상향식 윤리·인권 활동 추진 · 1부서 1청렴아이디어, 청렴 캠페인 시 부서별 변화관리자 협업 활성화 ○ 소요예산: 없음 	<p>부분추진</p>

실행과제	세부내용	비고																
<p>인권침해 사전예방 활동 추진</p>	<ul style="list-style-type: none"> 추진시기: 연중 추진부서: 감사홍보팀 추진목적: 직원 설문 및 의식조사 등 의견수렴을 통한 인권침해 사전예방 및 사후해결 기여 주요내용 <div data-bbox="373 465 1286 779" style="border: 1px solid black; padding: 5px;">   </div> <ul style="list-style-type: none"> 공단 청렴도 조사, 직장 내 괴롭힘 실태조사, 갑질행위 근절 인식도 설문조사 등 설문조사 실시 설문결과 <table border="1" data-bbox="373 927 1262 1126"> <thead> <tr> <th>구분</th> <th>내부청렴도</th> <th>외부청렴도</th> <th>성희롱·성폭력 실태조사</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2023년</td> <td>7.88</td> <td>9.75</td> <td>7.66</td> </tr> <tr> <td>2022년</td> <td>7.42</td> <td>9.71</td> <td>7.50</td> </tr> <tr> <td>증감</td> <td>+0.46</td> <td>+0.04</td> <td>+0.16</td> </tr> </tbody> </table> <ul style="list-style-type: none"> 소요예산: 3,800천원(지급수수료) 	구분	내부청렴도	외부청렴도	성희롱·성폭력 실태조사	2023년	7.88	9.75	7.66	2022년	7.42	9.71	7.50	증감	+0.46	+0.04	+0.16	<p>추진완료</p>
구분	내부청렴도	외부청렴도	성희롱·성폭력 실태조사															
2023년	7.88	9.75	7.66															
2022년	7.42	9.71	7.50															
증감	+0.46	+0.04	+0.16															
<p>인권침해 구제절차 제공 및 매뉴얼 정비</p>	<ul style="list-style-type: none"> 추진시기: 연중 추진부서: 감사홍보팀, 경영지원팀 추진목적: 인권침해 사전예방과 피해최소화 및 재발방지를 위한 인권침해 구제절차 제공 주요내용 <div data-bbox="373 1406 1286 1783" style="border: 1px solid black; padding: 5px;">   </div> <ul style="list-style-type: none"> 인권침해 모의훈련 실시를 통한 구제절차 내재화 스토킹범죄의 처벌 등에 관한 법률 시행 등에 따른 직장 내 성희롱·성폭력·스토킹 예방운영 시행내규 개정완료 소요예산: 없음 	<p>추진완료</p>																

IV 성과분석 및 개선사항

추진전략	우수성과	미흡사항	개선방안
인권경영시스템 선진화 기반 조성	<ul style="list-style-type: none"> ○ 인권경영위원회 구성 개선 <ul style="list-style-type: none"> - 외부위원 구성을 다양화하여 각계각층의 의견을 수렴할 수 있도록 하였음. 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 매년 인권경영 실천 선언 필요 <ul style="list-style-type: none"> - 22년 인권경영을 선포하였으나, 매년 인권존중 실천에 대한 의지 확약이 필요할 것으로 보임. 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 노사 공동 인권경영 실천 선언 <ul style="list-style-type: none"> - 매년 노사가 공동으로 인권경영을 실천하기 위한 선언 추진 (사회 및 조직 내부이슈 등 반영)
공정한 인권영향평가 실시	<ul style="list-style-type: none"> ○ 인권영향평가 지표 개선 <ul style="list-style-type: none"> - 인권 주요이슈(감정노동 등)를 인권영향평가 지표에 반영하는 등 지표 고도화 노력은 우수함 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 인권영향평가 결과에 대한 체계적 관리 부족 <ul style="list-style-type: none"> - 인권영향평가 결과에 대해 개선하고자 하는 노력은 있지만, 체계적으로 관리하는 것은 미흡했음. 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 인권영향평가 결과 이행현황 정기적 점검 추진 <ul style="list-style-type: none"> - 인권영향평가 결과에 대한 개선체계를 PDCA구조로 확립하고, 정기적(반기 또는 분기) 점검 추진
참여와 공개에 기반한 인권경영 실행	<ul style="list-style-type: none"> ○ 전 직원 대상 인권 핵심가치 선정 등 참여 활성화 <ul style="list-style-type: none"> - 인권 전담부서(감사홍보팀) 주관 인권 캠페인 및 시책 추진 시 직원 참여 우수 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 부서별 인권경영 추진 미흡 <ul style="list-style-type: none"> - 부서별 자체 인권 추진에 대해서는 사업장 인력 부족 등으로 추진이 어려운 점이 있어 이에 대한 개선이 필요함 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 부서별 인권경영 추진 시 인센티브 부여 방안 마련 <ul style="list-style-type: none"> - 내부 성과평가 지표 수립 시 인권경영 관련 가중치 부여 협의 필요
공정하고 투명한 인권침해 구제절차 운영	<ul style="list-style-type: none"> ○ 인권침해 구제 모의훈련 <ul style="list-style-type: none"> - 직장 내 성희롱 모의상황을 부여하여 구제절차를 이행·숙달한 점은 우수함 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 외부고객 인권침해 구제절차 홍보 필요 <ul style="list-style-type: none"> - 온라인(홈페이지, 앱) 외 오프라인 홍보가 미흡함 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 인권침해 구제절차 오프라인 홍보 추진 <ul style="list-style-type: none"> - 계약상대자와 방문고객 대상 인권침해 구제절차 오프라인 홍보 예정(리플렛, 캠페인 등)

V 향후계획

□ 추진전략별 개선사항을 반영한 24년 연간계획 수립 예정. 끝.